

## DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Philip Morris France s'engage à rendre son site internet [www.iqos.com/fr/fr](http://www.iqos.com/fr/fr) accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique à [www.iqos.com/fr/fr](http://www.iqos.com/fr/fr).

### ÉTAT DE CONFORMITÉ

Le site [www.iqos.com/fr/fr](http://www.iqos.com/fr/fr) est en conformité partielle avec le « Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité » (RGAA 4.0) en raison des non-conformités énumérées ci-dessous.

### RÉSULTATS DES TESTS

L'audit de conformité réalisé par une société indépendante révèle que :

- 58% des critères RGAA sont respectés.

### CONTENUS NON ACCESSIBLES

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles selon les critères RGAA pour les raisons suivantes :

**Non-conformité partielle du site [www.iqos.com/fr/fr](http://www.iqos.com/fr/fr):**

**(Principe WCAG= Perceptible)**

Critère	Définition du critère	Motif de non-accessibilité	Version des WCAG	Niveau
1.1.1	Contenu non textuel	Les contenus non-textuels n'ont pas tous d'alternatives	2.0	A
1.3.1	Informations et liens	Les liens entre certains champs de formulaire et les libellés ne peuvent tous être déterminés par un logiciel et certaines rubriques, listes, tableaux et boutons ne sont pas indiqués correctement	2.0	A
1.3.5	Disponibilité de l'auto-saisie	L'auto-saisie n'est pas utilisée dans les champs du formulaire lorsque cela est nécessaire	2.1	AA
1.4.1	Utilisation de couleurs	Certaines informations ne sont transmises que par la couleur	2.0	A
1.4.3	Minimum de contraste de couleur	Certains contenus textuels présentent un contraste de couleur insuffisant	2.0	AA
1.4.4	Recadrage du contenu	Lorsque le contenu est zoomé à 200% à une résolution de 1024x768, il y a une certaine perte de contenu et de fonctionnalité	2.0	AA

1.4.13	Contenus en focus	Certains contenus qui apparaissent en focus ne peuvent être supprimés	2.1	AA
--------	-------------------	---	-----	----

**(Principe WCAG = Utilisable)**

Critère	Définition du critère	Motif de non-accessibilité	Version des WCAG	Niveau
2.1.1	Clavier	Certains contenus et fonctionnalités ne sont pas accessibles par l'utilisation d'un clavier	2.0	A
2.4.1	Blocs de contournement	Il n'existe pas de méthode pour contourner certains blocs de contenu qui sont répétés sur plusieurs pages web	2.0	A
2.4.3	Ordre de focus	Tous les éléments ne reçoivent pas un focus dans un ordre utilisable	2.0	A
2.4.4	Objectif du lien (par contexte)	Il y a quelques liens sans texte et un lien avec un texte qui n'est pas utilisable	2.0	A
2.4.5	Moyens multiples	Il n'y a qu'un seul moyen de trouver des produits sur le site web	2.0	AA
2.4.7	Visibilité du focus	Lorsque l'utilisateur navigue sur le site avec un clavier, le focus n'est pas toujours visible	2.0	AA
2.5.3	Logo	Le logo du site est un lien, mais ne peut pas être utilisé avec un logiciel de reconnaissance vocale, car le texte visible ne fait pas partie du nom accessible	2.1	A

**(Principe WCAG = Compréhensible)**

Critère	Définition du critère	Motif de non-accessibilité	Version des WCAG	Niveau
3.1.2	Langue	Certains libellés sont en anglais	2.0	AA
3.3.2	Instructions	Il manque des instructions à certains champs et options du formulaire et quelques champs sont obligatoires, cette fonction est indisponible pour les technologies d'assistance	2.0	A
3.3.3	Suggestions en cas d'erreur	Certains messages d'erreur apparaissent dans les champs de formulaire sans contenir de suggestions sur la manière dont ces champs doivent être remplis	2.0	AA

**(Principe WCAG = Robuste)**

Critère	Définition du critère	Motif de non-accessibilité	Version des WCAG	Niveau
---------	-----------------------	----------------------------	------------------	--------

4.1.1	Analyse	Certaines doubles valeurs d'identification peuvent entraîner des erreurs d'analyse pour les technologies d'assistance	2.0	A
4.1.2	Nom, rôle et valeur	Certains éléments du site n'ont pas tous de nom, rôle et/ou valeur identifiables	2.0	A
4.1.3	Messages de statut	Certains messages de statut ne peuvent être déterminés par programmation	2.1	AA

Nous mettons tout en œuvre afin de rendre ces contenus parfaitement accessibles.

### ETABLISSEMENT DE CETTE DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Cette déclaration a été établie le 21 septembre 2020.

**Technologies utilisées pour la réalisation du site internet [www.iqos.com/fr/fr](http://www.iqos.com/fr/fr)**

- HTML5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM
- SVG

### Agents utilisateurs, technologies d'assistance et outils utilisés pour vérifier l'accessibilité

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons de navigateurs web et lecteurs d'écran :

- Mozilla Firefox, version 78 (primary)
- Google Chrome, version 83
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44
- NVDA en combinaison avec Mozilla Firefox

### Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- <https://www.iqos.com/fr/fr/home.html> (date de naissance)
- <https://www.iqos.com/fr/fr/home.html> (page d'accueil)
- <https://www.iqos.com/fr/fr/decouvrir.html>
- <https://www.iqos.com/fr/fr/essayer.html>
- <https://www.iqos.com/fr/fr/decouvrir/achat-appareils.html>
- <https://www.iqos.com/fr/fr/login.html>
- <https://www.iqos.com/fr/fr/enregistrement.html>
- <https://www.iqos.com/fr/fr/login.html> (mot de passe oublié)
- <https://www.iqos.com/fr/fr/shop/3-duo-kit-bleu.html> (page produits)
- <https://www.iqos.com/fr/fr/shopping-bag.html>
- <https://www.iqos.com/fr/fr/checkout.html> (3 étapes)
- <https://www.iqos.com/fr/fr/support/contactez-nous.html>
- <https://www.iqos.com/fr/fr/support.html>
- <https://www.iqos.com/fr/fr/support/what-to-do-if-my-iqos-is-broken-.html>
- <https://www.iqos.com/fr/fr/conditions-generales-utilisation.html>

- <https://www.iqos.com/fr/fr/preferences-cookies.html>
- <https://www.iqos.com/fr/fr/care-plus/conditions-careplus.html>
- <https://www.iqos.com/fr/fr/conditions-utilisations-social-media.html>
- <https://www.iqos.com/fr/fr/decouvrir/accessoires.html>
- <https://www.iqos.com/fr/fr/mon-compte.html> (pages : Mon compte, Mes appareils, Mes commandes, Mes détails)

## RETOUR D'INFORMATION ET CONTACT

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez nous contacter pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Pour cela, envoyer un message à l'adresse suivante : [accessibilite.PMF@pmi.com](mailto:accessibilite.PMF@pmi.com)

## VOIES DE RECOURS

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits (<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>)
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région (<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)  
Défenseur des droits  
Libre réponse 71120  
75342 Paris CEDEX 07