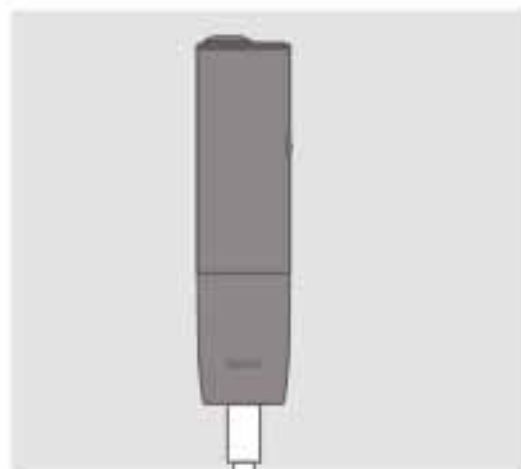


Začínáme



ZAPNUTÍ

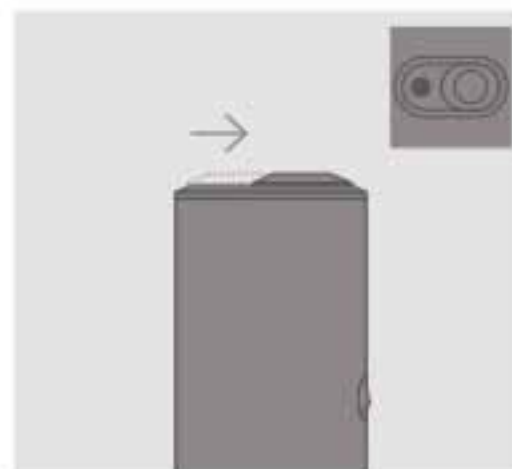
Stiskněte a čtyři sekundy podržte tlačítko. Potom ho uvolněte. Kontrolky se pomalu rozsvítí.



NABÍJENÍ

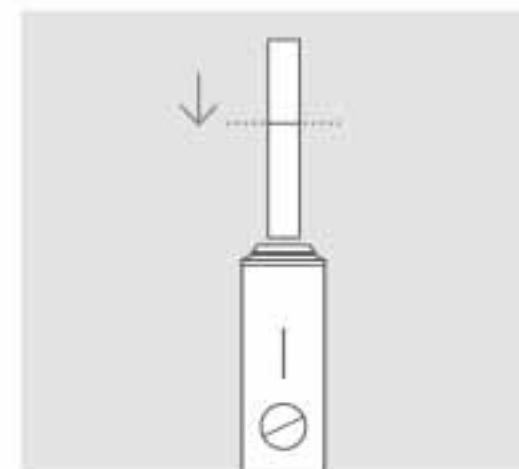
Před prvním použitím zařízení IQOS ILUMA ONE™ plně nabijte pomocí napájecího adaptéru a napájecího kabelu. (přibližně 90 min.)

Jak používat IQOS ILUMA ONE™



OTEVŘENÍ

Posunutím otevřete.



1. VLOŽENÍ NÁPLNĚ SMARTCORE STICK™

Vložte náplň SMARTCORE STICK™ a jemně ji zasuňte až po čáru filtru tak, aby filtr směřoval ven.

IQOS ILUMA ONE™



Vrchní kryt

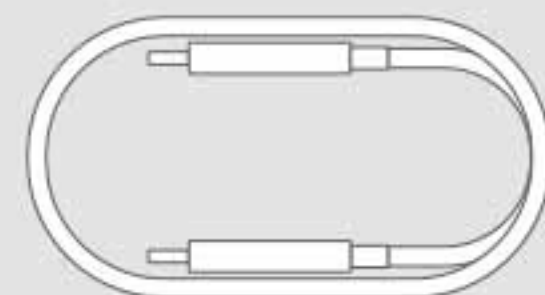
Kontrolky stavu zařízení

Tlačítko zařízení

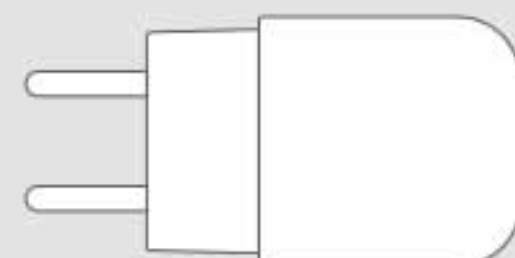


Nabíjecí konektor

Nabíjení



Napájecí Kabel



Napájecí Adaptér



2. ZAPNUTÍ NAHŘÍVÁNÍ

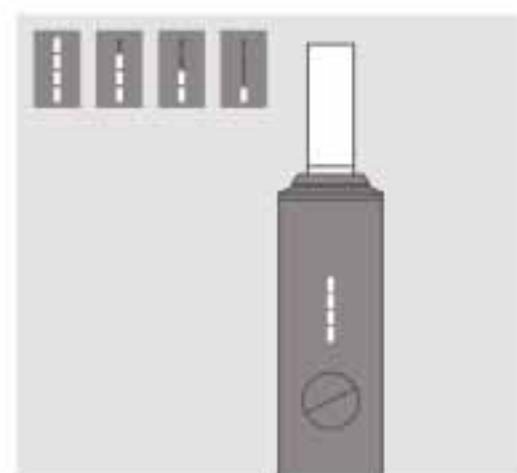
Podržte tlačítko nejméně po dobu 1 sekundy, dokud IQOS ILUMA ONE™ nezavibruje a kontrolka či kontrolky neblinkají.

Během přehřívání náplní SMARTCORE STICK™ nehýbejte.



3. ZAČÁTEK POUŽÍVÁNÍ

Zařízení začněte používat, až IQOS ILUMA ONE™ zavibruje a kontrolky trvale svítí.



ODPOČÍTÁVÁNÍ DOBY POUŽITÍ

Během použití kontrolka či kontrolky informují o zbývajícím čase.



4. TÉMĚŘ HOTOVO

30 sekund před koncem nebo posledními dvěma potáhnutími IQOS ILUMA ONE™ jednou zavibruje a kontrolka bude blikat bíle.

PÉČE O ZÁKAZNÍKY

Kompletní uživatelskou příručku, kontakt na Centrum péče o zákazníky a nadstandardní služby pro uživatele IQOS naleznete na

www.iqos.com

FUNKCE A NASTAVENÍ

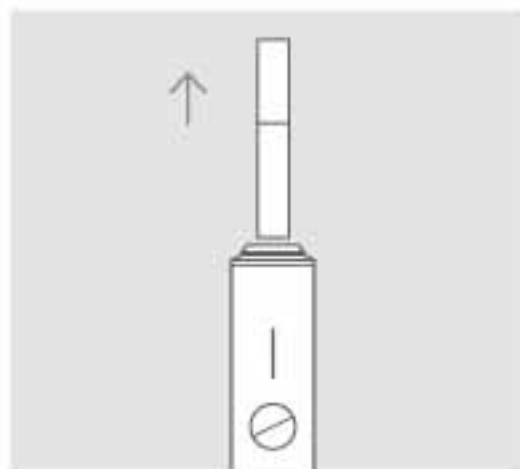
Lze zapnout nebo vypnout pomocí IQOS app*.

Zaregistrujte se pomocí QR kódu nebo se přihlaste na www.iqos.com/iluma a postupujte podle pokynů.

* Je možné, že IQOS app ještě není ve vaší zemi k dispozici.

IQOS ILUMA™ je kompatibilní pouze s náplněmi SMARTCORE STICKS™

Rychlé Tipy



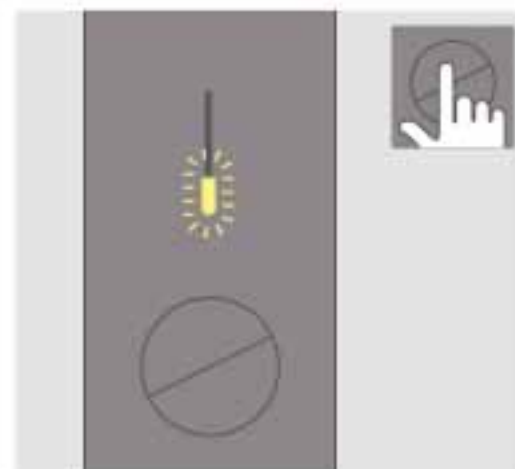
5. VYJMUTÍ NÁPLNĚ SMARTCORE STICK™

Vyjměte použitou náplň SMARTCORE STICK™ a zlikvidujte ji v souladu s Bezpečnostními upozorněními a pokyny.



STAV BATERIE

Stiskněte krátce tlačítko. Rozsvítí se kontrolky zobrazující stav baterie.



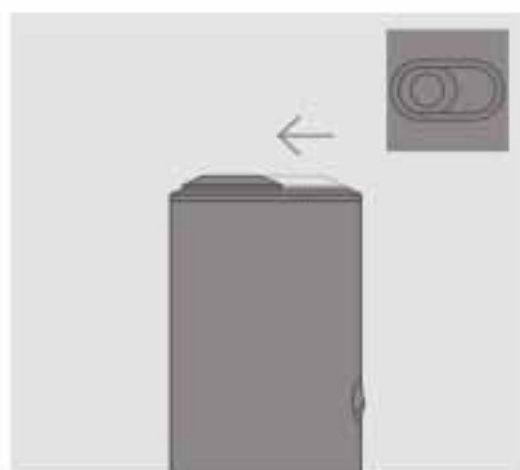
KONTROLKA BLIKÁ ŽLUTĚ

Baterie je vybitá a je potřeba ji nabít.



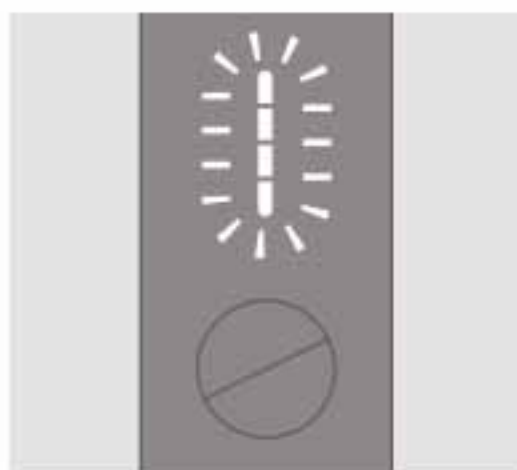
AUTOMATICKÉ VYPNUTÍ

Pokud během použití dojde k posunutí nebo vyjmutí náplně SMARTCORE STICK™, zařízení se automaticky vypne.



6. ZAVŘENÍ

Posunutím uzavřete.



KONTROLKY BLIKNOU DVAKRÁT BÍLE

Zařízení IQOS ILUMA ONE™ je mimo rozsah provozních teplot (0 °C – 40 °C).



KONTROLKA BLIKÁ ČERVENĚ

Resetujte zařízení IQOS ILUMA ONE™. Pokud červená kontrolka stále bliká, kontaktujte Centrum péče o zákazníky.



RESETOVÁNÍ

Stiskněte tlačítko na 10 sekund a poté ho uvolněte. Všechny stavové kontrolky se ZHASNOU a ROZSVÍTÍ, čímž se potvrdí RESET.



Tento bezpečnostní výstražný symbol upozorňuje na možné nebezpečí úrazu.

ČEŠTINA

BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ A POKYNY

PŘED POUŽITÍM SI PŘEČTĚTE VŠECHNA BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ, ABYSTE PŘEDEŠLI ZRANĚNÍ.

Tato bezpečnostní upozornění a pokyny nemohou pokrýt všechny možné situace, které mohou nastat, a uživatelé si musejí počínat opatrně a postupovat s péčí.

USCHOVEJTE TATO BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ A POKYNY PRO BUDOUCÍ POUŽITÍ, PROTOŽE OBSAHUJÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE.

Zamýšlení uživatelé

- IQOS ILUMA ONE™ je zařízení určené výhradně dospělým osobám.
- IQOS ILUMA ONE™ a náplně SMARTCORE STICKS™ jsou určeny dospělým kuřákům, kteří by jinak nadále pokračovali v užívání tabáku nebo výrobků obsahujících nikotin.
- Děti a mladiství žádných okolností nesmí zařízení IQOS ILUMA ONE™ nebo náplně SMARTCORE STICKS™ používat.
- Osoby s omezenými tělesnými, smyslovými či duševními schopnostmi nebo osoby s nedostatkem zkušeností a znalostí mohou tento výrobek používat pouze pod dohledem, nebo pokud byly poučeny, jak výrobek bezpečně používat, a dobře chápou možná rizika.

Tabák a nikotin

- Náplně SMARTCORE STICKS™ obsahují nikotin, který je návykovou látkou.
- Používání zařízení IQOS ILUMA ONE™ a náplní SMARTCORE STICKS™ není bez rizika. Nejlepším způsobem, jak snížit zdravotní rizika spojená s užíváním tabákových výrobků a výrobků obsahujících nikotin, je úplně přestat je užívat.
- Nikotin je přirozeně přítomný v tabáku používaném v náplních SMARTCORE STICKS™.
- Někteří uživatelé mohou pocívat bolesti břicha, bolesti na hrudi, pocit dušení, kašel, potíže s dýcháním, závratě, sucho v ústech, sucho v krku, zánět dásní, bolest hlavy, malátnost, ucpaný nos, nevolnost, podráždění úst, palpitace, podráždění krku a zvracení.
- Osoby ohrožené či trpící srdečním onemocněním, diabetici nebo osoby trpící epilepsií či jiným onemocněním vyvolávajícím záchvaty nesmí výrobky obsahující nikotin používat.

- Výrobky obsahující nikotin se nesmí používat během těhotenství nebo kojení. Pokud jste těhotná, kojíte nebo se domníváte, že byste mohla být těhotná, přestaňte tabák a nikotin zcela užívat.
- Ukončení kouření nebo přechod na IQOS ILUMA ONE™ a náplně SMARTCORE STICKS™ nebo jiné výrobky obsahující nikotin může vyžadovat úpravu dávkování některých léků (např. theofylinu, klozapinu, ropinirolu).
- V případě dotazů, zda je vhodné s ohledem na váš stávající zdravotní stav používat zařízení IQOS ILUMA ONE™ nebo náplně SMARTCORE STICKS™, se obraťte na profesionálního zdravotníka.

▲ DŮLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÍ INFORMACE

▲ VAROVÁNÍ Nebezpečí při manipulaci, vdechnutí a požití


- Zařízení IQOS ILUMA ONE™ a náplně SMARTCORE STICKS™ uchovávejte za všech okolností mimo dosah dětí a domácích zvířat.
- NEBEZPEČÍ VDECHNUTÍ — náplně SMARTCORE STICKS™ obsahují malé kovové části s ostrými hranami.
- NEBEZPEČÍ POŽITÍ
 - Spolknutá náplň SMARTCORE STICKS™ může způsobit vážná zranění vnitřních orgánů z důvodu obsahu malých kovových částí s ostrými hranami.
 - Spolknutá náplň SMARTCORE STICKS™ může představovat riziko otravy nikotinem.
 - V případě spolknutí náplně SMARTCORE STICKS™ okamžitě vyhledejte lékařskou pomoc.
- NEBEZPEČÍ PŘI MANIPULACI — Náplně SMARTCORE STICKS™ nerozebírejte, protože obsahují malé kovové části s ostrými hranami. Náplně SMARTCORE STICKS™ po použití okamžitě zlikvidujte v souladu s místními předpisy o likvidaci odpadu.

▲ VAROVÁNÍ Nebezpečí související s elektronikou a baterií

Rizika související s elektronikou

Nedodržení těchto bezpečnostních upozornění a pokynů může mít za následek požár, výbuch, úraz elektrickým proudem, zranění nebo poškození výrobku nebo jiného majetku:

- Zařízení IQOS ILUMA ONE™ smějí používat pouze zamýšlení uživatelé.
- Nepoužívejte zařízení IQOS ILUMA ONE™ v místech, kde je používání elektronických zařízení zakázáno.
- Nepoužívejte ani nenabíjejte zařízení IQOS ILUMA ONE™ nebo jeho příslušenství, pokud je poškozené, rozbité nebo s ním bylo nedovoleným způsobem manipulováno.

- Nepoužívejte zařízení IQOS ILUMA ONE™, pokud v něm vytékají baterie.
- Zařízení IQOS ILUMA ONE™ nabíjejte pouze ve vnitřních prostorech, jak uvádí symbol . K nabíjení používejte výhradně výrobcem schválený napájecí kabel (součástí balení) a napájecí adaptér (součástí balení). Nepoužívejte příslušenství, které nebylo schváleno výrobcem. Podrobnosti najdete v části Technické údaje a na webových stránkách www.iqos.com.
- Tento výrobek se smí nabíjet pouze pod bezpečným malým napětím (SELV). Podrobnosti najdete v části Technické údaje této Uživatelské příručky.
- Zařízení IQOS ILUMA ONE™ nepoužívejte, nenabíjejte a neskladujte na místech s vysokou teplotou (např. v létě v autě nebo v blízkosti zdrojů tepla, jako jsou radiátory nebo krby).
- Zařízení IQOS ILUMA ONE™ nepoužívejte v místech, kde jsou přítomny hořlavé materiály, kapaliny a plyny.
- Zařízení IQOS ILUMA ONE™, napájecí adaptér a napájecí kabel nesmí být vystavovány působení jakýchkoliv tekutin. Nedotýkejte se jich, pokud jsou mokré nebo ponořené do jakékoli kapaliny.
- Nepoužívejte k čištění zařízení žádný čisticí prostředek.
- Nabíjecí konektor USB zařízení IQOS ILUMA ONE™ čistěte pravidelně, abyste předešli hromadění nečistot (např. prachových částic), a před každým použitím konektor USB dobře zkontrolujte, zda na něm nejsou žádné nečistoty usazené.

- Po použití zavřete víko zařízení, abyste předešli hromadění nečistot (např. prachových částic) v nahřívací komoře, a před každým použitím náplně SMARTCORE STICKS™ dobře zkontrolujte, zda v ní nejsou žádné nečistoty usazené.
- Se zařízením zacházejte opatrně. Dbejte na to, aby zařízení IQOS ILUMA ONE™ nespadlo a nebylo vystaveno silným nárazům.
- Tento výrobek neobsahuje žádné součásti, které by si uživatel mohl sám opravit. Nepokoušejte se žádnou ze součástí zařízení IQOS ILUMA ONE™ otevírat, servisovat, upravovat nebo opravovat ani se nesnažte žádnou součástku či baterii vyměňovat.
- Nepoužívejte tento produkt, pokud byl vystaven působení nadměrného chladu, tepla nebo vlhkosti.
- Pokud se zařízení IQOS ILUMA ONE™ a/nebo jeho příslušenství přehřívá, jiskří, vychází z něj dým, vznítí se nebo hoří, nedotýkejte se ho. Pokud je to vhodné nebo možné, opatrně vypněte nebo odpojte zdroj napájení.
- Do nahřívací komory se nepokoušejte vkládat žádné předměty, kromě náplní SMARTCORE STICKS™.
- Zařízení používejte pouze při teplotách prostředí mezi 0 °C a 40 °C.
- Náplně SMARTCORE STICKS™ jsou určeny pouze k jednorázovému použití a nelze je používat opakovaně, zapalovat zápalkou, zapalovačem ani jiným zdrojem otevřeného ohně.

Rizika související s baterií

Zařízení IQOS ILUMA ONE™ je napájeno hermeticky uzavřenými lithium-iontovými (li-ion) bateriemi. Za normálních podmínek používání je baterie uzavřena. Pokud si všimnete, že z baterie vytéká kapalina, dodržujte tato opatření:

- V případě požití kapaliny z vytékající baterie okamžitě vyhledejte lékařskou pomoc. Nevyvolávejte zvracení ani nepřijímejte potravu či nápoje.
- V případě vdechnutí výparů z kapaliny z vytékající baterie zajistěte přísun čerstvého vzduchu a vyhledejte lékařskou pomoc.
- V případě zasažení pokožky kapalinou z vytékající baterie omyjte zasaženou oblast, včetně rukou a nedotýkejte se očí.
- Pokud kapalina z vytékající baterie zasáhne oči, okamžitě oči vypláchněte tekoucí vodou po dobu nejméně 15 minut a vyhledejte lékařskou pomoc.

▲ VAROVÁNÍ Riziko popálení

- Při používání IQOS ILUMA ONE™ zařízení v horkých a vlhkých klimatických podmínkách voda v aerosolu výrazně zvýší pocitovou teplotu aerosolu.
- Aby k tomu nedocházelo, uchovávejte náplně SMARTCORE STICKS™ na čistém, suchém a chladném místě. Nevystavujte výrobek působení vysoké vlhkosti ani přímému slunečnímu světlu.
- Nepoužívejte náplně SMARTCORE STICKS™, které byly vystaveny působení nadměrného tepla nebo vlhkosti.
- Náplň SMARTCORE STICKS™ nikdy nevyjímejte v průběhu jejího užívání.
- Pokud zaznamenáte jakékoli obtíže, přestaňte výrobek používat a obraťte se na odborníka ve zdravotnictví.

▲ VAROVÁNÍ Riziko alergické reakce

- Používání zařízení IQOS ILUMA ONE™ může způsobit alergickou reakci, jako je otok tváře, rtů, jazyka, dásní, hrdla či těla, dýchací potíže či sípání.
- Pokud zaznamenáte výše uvedené příznaky, přestaňte zařízení IQOS ILUMA ONE™ používat a okamžitě vyhledejte lékařskou pomoc, jelikož mohou signalizovat vážnou alergickou reakci.

Používání náplní SMARTCORE STICKS™

- Zařízení IQOS ILUMA ONE™ používejte pouze v kombinaci s náplněmi SMARTCORE STICKS™, které byly pro zařízení IQOS ILUMA ONE™ speciálně navrženy.
- Nikdy zařízení IQOS ILUMA ONE™ nepoužívejte v kombinaci s cigaretou nebo podobnými výrobky.
- Nepoužívejte náplně SMARTCORE STICKS™ se zařízeními IQOS předchozích generací (IQOS 3 DUO™ nebo starší).
- Náplně SMARTCORE STICKS™ nijak neupravujte a nepřidávejte do náplní SMARTCORE STICKS™ žádné látky. Mohlo by to mít za následek zranění.

Uchovávání

- Zařízení uchovávejte na čistém, suchém a chladném místě. Nenechávejte jej na místech, kde teplota překračuje 60 °C.
- Uchovávejte jej na místě, které není přístupné dětem.

Hlášení nežádoucích příhod či událostí

- Jestliže při používání zařízení IQOS ILUMA ONE™ a/nebo náplní SMARTCORE STICKS™ zaznamenáte jakýkoli nežádoucí zdravotní účinek, poraďte se s odborníkem ve zdravotnictví.
- Jakoukoli nežádoucí příhodu či událost můžete ohlásit přímo místnímu centru péče o zákazníky (kontaktní údaje naleznete v brožurě Péče o zákazníky a smluvní záruka). Nahlášením nepříznivých příhod či událostí přispějete k poskytování podrobnějších informací o bezpečnosti tohoto výrobku.
- Další informace naleznete na www.iqos.com.

TECHNICKÉ ÚDAJE

Zařízení:

IQOS ILUMA ONE™

Model M0004

Typ baterie: dobíjecí baterie li-ion Vstupní

napětí a proud: 5 V  2 A

Bluetooth® 5.0

Zařízení IQOS ILUMA ONE™ je označeno symbolem , za kterým následuje „SxxAxx“. To znamená, že zařízení IQOS ILUMA ONE™ se smí nabíjet pouze pomocí schválených modelů napájecích adaptérů uvedených níže.

Napájecí adaptér

Modely: S52A21, S21A20, S21A22, S21A23, S21A25, S21A27, S82A40, S82A41, S82A42, S82A43, S82A45, S82A46

Vstupní napětí a proud: 100 V – 240 V ~ 50/60 Hz 0,3 A

Výstupní napětí a p: 5,0 V  2,0 A

Výstupní výkon: 10,0 W

Průměrná aktivní účinnost: 79,0 %

Příkon bez zatížení: < 0,09 W

Používejte s napájecím kabelem

INFORMACE K LIKVIDACI ZAŘÍZENÍ IQOS ILUMA ONE™

Platí na území Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru



Tento symbol na výrobku nebo jeho obalu uvádí, že se tento výrobek ani jeho jednotlivé součásti (včetně baterií) nesmějí vyhazovat do směsného komunálního odpadu. Naopak je vaší povinností odevzdat použité zařízení do sběrného místa určeného k recyklaci elektrických a elektronických zařízení. Použité baterie mohou být rovněž bezplatně vráceny v místě prodeje. Třídění a recyklace použitých zařízení (včetně baterií) po skončení jejich životnosti napomáhají k zachování a ochraně přírodních zdrojů a jsou zárukou, že zařízení bude recyklováno způsobem, který chrání lidské zdraví i životní prostředí. Likvidace použitého zařízení spolu s netříděným komunálním odpadem (například spalováním odpadu či uložením na skládku) může mít negativní dopad na životní prostředí a lidské zdraví. S žádostmi o další informace o možnostech odevzdání použitého zařízení k recyklaci se obraťte na místní městský nebo obecní úřad, sběrný dvůr či prodejnu, kde jste výrobek zakoupili. Místní dovozce zařízení zajistí financování zpracování a recyklace odpadu ze zařízení vráceného prostřednictvím těchto určených sběrných míst v souladu s místními předpisy.

POKYNY K VYJMUTÍ BATERIE (ZA ÚČELEM LIKVIDACE A RECYKLACE)

Baterie nesmí vyjímát zákazník. Na konci životnosti výrobku smí baterie bezpečně vyjímát pouze osoby, které vlastní oprávnění k jejich recyklaci, a to následujícím postupem.

Zařízení IQOS ILUMA ONE™:

Krok 1: Před demontáží by zařízení mělo být zcela vybité.

Krok 2: Demontujte kryt a odšroubujte šrouby ve spodní části zařízení.

Krok 3: Vysuňte sestavu dílů ven z krytu.

Krok 4: Vyjměte šrouby z držáku USB a vytáhněte desku FPC.

Krok 5: Odpojte konektor baterie a vytáhněte jej vzhůru.

Krok 6: K vyjmutí baterie použijte široký, plochý a tupý nástroj a tlakem z otvoru za rámem motoru baterii odlepte a vytlačte.

Krok 7: Zlikvidujte v souladu s místními předpisy.

Prohlášení o shodě

Společnost Philip Morris Products S.A. tímto prohlašuje, že zařízení IQOS ILUMA ONE™ splňuje základní požadavky a příslušná ustanovení směrnice 2014/53/EU. Oficiální prohlášení o shodě je k dispozici na adrese: www.pmi.com/declarationofconformity

Zařízení IQOS ILUMA ONE™ pracuje ve frekvenčním pásmu 2 402–2 480 GHz s maximálním vysokofrekvenčním výstupním výkonem do 10,0 dBm.

Toto zařízení splňuje expoziční limit limit vysokofrekvenčního hluku a bylo posuzováno v souladu s podmínkami normy EN 62311:2008 pro vystavení člověka elektromagnetickým polím z přenosných zařízení.

Zařízení bylo navrženo a vyrobeno pod dohledem společnosti Philip Morris Products S.A., Quai Jeanrenaud 3, 2000 Neuchâtel, Švýcarsko.

Dovozce: Philip Morris ČR a.s., Vítězná 1, 284 03 Kutná Hora.

Bluetooth®

Slovní označení a loga Bluetooth® jsou registrované ochranné známky ve vlastnictví společnosti Bluetooth SIG, Inc. a jakékoli užití těchto známek společností Philip Morris Products S.A. a jejími přidruženými společnostmi probíhá na základě licence. Ostatní ochranné známky a obchodní názvy jsou majetkem příslušných vlastníků.

Další informace týkající se licence k firmwaru pro zařízení IQOS ILUMA ONE™ jsou k dispozici na www.iqos.com.

© 2022 Copyright Philip Morris Products S.A.



IQOS ILUMA

ČEŠTINA

PÉČE O ZÁKAZNÍKY

Česká republika

Bezplatná telefonní linka: 800 413 413
E-mail: contact.cz@iqos.com
Webová stránka: www.iqos.com
Adresa: Philip Morris ČR a.s., Vítězná 1,
284 03 Kutná Hora

SMLUVNÍ ZÁRUKA

Doba trvání

Doba trvání této smluvní záruky platná pro vaši zemi nákupu je:

Česká republika	12 měsíců od data nákupu
-----------------	--------------------------

Co tato smluvní záruka pokrývá

Společnost ze skupiny Philip Morris International uvedená v části „Péče o zákazníka“ poskytne dle vlastního uvážení (aniž by tím jakkoli omezila vaše zákonná práva) opravu či výměnu jakékoli součástky zařízení IQOS ILUMA™ jež je vadná ve smyslu použitého materiálu nebo provedení a na kterou se vztahuje platná smluvní záruka, to však pouze pod podmínkou, že zařízení bylo používáno v souladu s Uživatelskou příručkou IQOS™. Pokud oprava není možná, bude zařízení nahrazeno produktem s rovnocennými funkcemi. Pokud to místní zákony povolují, závisí barva a/nebo model náhradního zařízení na dostupnosti barev a/nebo modelů. Ustanovení této smluvní záruky jsou platná pouze v zemi nákupu.

Co je z této smluvní záruky vyloučeno

Smluvní záruka se nevztahuje na následující poškození a vady: a) výrobek nepřetržitě a bezproblémově funguje; b) poškození a/nebo poruchy způsobené běžným opotřebením nebo stárnutím výrobku; c) kosmetická poškození (např. škrábance, promáčkliny, praskliny plastu atd.), která neovlivňují funkčnost výrobku; d) poškození způsobená nesprávným používáním, proudovým přepětím, nesprávnou manipulací, stykem s kapalinou či ohněm; e) poruchy v důsledku používání nekompatibilního produktu vyrobeného společností Philip Morris International nebo výrobcem třetí strany; f) poškození či poruchy způsobené pokusem o otevření, úpravy (včetně úprav firmwaru) či opravy zařízení provedené buď uživatelem, nebo poskytovatelem servisních služeb, který není držitelem

akreditace od výrobce; g) poškození či poruchy způsobené používáním v rozporu s instrukcemi uvedenými v příslušné Uživatelské příručce IQOS nebo v rozporu s licenčním ujednáním k firmwaru; h) snížení výkonnosti baterie. Baterie jsou spotřební materiál a jejich opotřebením nebo snižování výkonnosti nejsou považovány za výrobní vady ani vady zpracování, tudíž jsou z této záruky vyloučeny*; i) výrobek obsahuje plně nebo částečně neoriginální součástky; j) výrobek má odstraněné nebo pozměněné výrobní číslo; k) veškeré závady způsobené firmwarem výrobku, včetně těch, kdy produkt neobsahuje nejnovější verzi firmwaru, s výjimkou případů, kdy k poruše došlo z důvodu vady materiálu nebo zpracování. Vezměte prosím na vědomí, že v souladu s licenčním ujednáním k firmwaru (dostupné na webových stránkách pro příslušný trh) je firmware poskytován „jak stojí a leží“, tedy bez záruky; l) poruchy z důvodu nesprávné činnosti funkcí „autostart“ a/nebo „double tap“, které nemají vliv na fungování produktu.

*Další informace o výkonnosti baterie nebo dostupných funkcích vašeho výrobku najdete na webu www.iqos.com.

Informace o tom, jak uplatnit práva vyplývající ze záruky

Před reklamací si nejprve projděte příslušnou Uživatelskou příručku IQOS™ a rychlou samoobslužnou podporu dostupnou na webových stránkách určených pro váš trh.

Pokud chcete uplatnit práva vyplývající z této smluvní záruky, obraťte se prosím na Centrum péče o zákazníky na výše uvedeném telefonním čísle nebo navštivte některé z našich servisních středisek. Aktuální seznam servisních středisek najdete na výše uvedených webových stránkách určených pro váš trh.

Ujistěte se, že máte pro případ reklamace uschovaný doklad o nákupu.

K urychlení služby bez nutnosti předložení dokladu o nákupu vám doporučujeme zaregistrovat sériové číslo vašeho produktu a datum nákupu na výše uvedených stránkách určených pro váš trh. Pokud se rozhodnete výrobek neregistrovat, před reklamací se ujistěte, že máte doklad o nákupu. Pokud doklad o nákupu nemáte, nebo pokud je nečitelný nebo byl pozměněn, může být reklamáce zamítnuta.

V případě, že doklad o koupi nemáte, vyhrazuje si společnost právo dobrovolně uplatnit dobu trvání záruky počínající datem výroby příslušného produktu zařízení IQOS na základě svých vlastních záznamů.

Povinnosti zákazníka pro smluvní záruční podporu

Pokud reklamujete výrobek na základě této smluvní záruky, musíte:

- Dodržovat podpůrné postupy stanovené poskytovatelem služby (určení problému, řešení, vrácení výrobku);
- V případě výměny vrátit vadný výrobek v souladu s pokyny poskytovatele služby;
- V případě výměny před vrácením vadného produktu demontovat veškeré vlastní příslušenství zakoupené samostatně.

Další podmínky

Pokud dojde k výměně jakékoli součástky, stává se nová součástka vašim vlastnictvím a vyměněná součástka se stává vlastnictvím subjektu, který provedl její výměnu.

Vyměněná součástka nebo zařízení nemusí být nové, ale budou v dobrém a funkčním stavu s funkcemi minimálně ekvivalentními původnímu zařízení. Na výměnu vadného zařízení nebo součástky bude poskytnuta záruka odpovídající zbývajícím době z celkového 12měsíčního období záruky poskytnuté na původní výrobek.

Informace, které nám poskytnete, budou použity způsobem popsaným v Zásadách ochrany soukromí spotřebitelů na www.pmiprivacy.com

Doplňková práva spotřebitelů

Práva vyplývající z této smluvní záruky doplňují všechna zákonná práva a nároky založené zákony na ochranu spotřebitele nebo občanskoprávními předpisy v zemi nákupu. Kupující v členských státech EÚ mají vůči prodejci v případě vady výrobku, která existovala v čase dodání, po dobu minimálně 2 let zákonný nárok na bezplatnou nápravu, který není touto smluvní zárukou dotčen.